

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

I: Afnemer, hierna te noemen " Verwerkingsverantwoordelijke ";

II: Traffic Today B.V., hierna te noemen " Verwerker ";

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen";

Partijen nemen het volgende in overweging:

- a) Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben een overeenkomst gesloten voor het verrichten van de volgende diensten: het gebruik van de online marketingdiensten van Verwerker. Deze overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b) Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wensen in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen overeenkomstig de AVG.
- c) Deze overeenkomst is aan te merken als een Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG
- d) Het is Verwerker niet toegestaan de persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor zover dat niet bij deze overeenkomst is toegestaan.

Artikel 1. Begrippenkader

Persoonsgegevens	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Verwerking	elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke	#bedrijf#, die in het kader van de overeenkomst het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker	Traffic Today B.V., die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Verwerkersovereenkomst	onderhavige overeenkomst inclusief overwegingen en bijlagen.
Hoofdovereenkomst	de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker tot het afnemen en leveren van online marketingdiensten.
Betrokkene	degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Datalek	een inbreuk op de beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 33 van de AVG.
Sub-verwerker	een door de Verwerker ingeschakelde partij die in opdracht van de Verwerker ondersteuning biedt bij het uitvoeren van onderhavige overeenkomst.
Uitvoerder	degene wie in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en/of de verwerker een audit uitvoert.
EER	Europese Economische Ruimte.
AP	Autoriteit Persoonsgegevens of de toezichthouder als bedoeld in artikel 51 van de AVG.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, wet van 25 mei 2018.

Artikel 2. Toepasselijkheid en looptijd

2.1 De bepalingen van deze overeenkomst zijn van toepassing op iedere verwerking door Verwerker op grond van de Hoofdovereenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Deze overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Hoofdovereenkomst. De beëindiging van deze overeenkomst ontslaat partijen niet van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst welke naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

2.3 Deze overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 3. Opdracht

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aan Verwerker de opdracht om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met onderhavige opdracht. Verwerker aanvaardt de opdracht onder de voorwaarden zoals deze zijn gesteld in onderhavige overeenkomst. De soorten persoonsgegevens die worden verwerkt zijn opgenomen in bijlage 1 van deze overeenkomst.

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de bewaartermijn of overige maatregelen die buiten de reikwijdte van deze overeenkomst vallen.

3.3 Verwerker garandeert dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal bewaren dan tot het einde van deze overeenkomst. Verwerker zal binnen 2 maanden na de beëindiging van deze overeenkomst de persoonsgegevens vernietigen of aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren. Verwerker zal dit doen op schriftelijk verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij op Verwerker een wettelijke bewaarplicht rust.

3.4 Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan schriftelijk op de hoogte.

3.5 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker toestemming om sub-verwerkers in te schakelen, welke binnen de EER gevestigd zijn. De bepalingen uit deze overeenkomst zijn onverminderd van toepassing op de door Verwerker ingeschakelde sub-verwerkers. De sub-verwerker zal overeenkomstig de in deze overeenkomst vastgelegde afspraken handelen, teneinde een zo goed mogelijke bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

3.6 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker toestemming om gebruik te maken van diensten van sub-verwerkers welke buiten de EER gevestigd zijn, voor zover in desbetreffend land passende waarborgen worden geboden voor de bescherming van persoonsgegevens. De sub-verwerker zal overeenkomstig de in deze overeenkomst vastgelegde afspraken handelen, teneinde een zo goed mogelijke bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Artikel 4. Beveiligingsmaatregelen

4.1 Verwerker zal zich inspannen alle passende technische en organisatorische maatregelen te nemen teneinde door hem te verwerken persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen waarborgen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van door Verwerker te verwerken persoonsgegevens met zich meebrengen.

4.2 Waar passend, omvatten de te nemen beveiligingsmaatregelen onder meer het volgende:

- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- de uitvoering van een audit dat onder meer de doeltreffendheid van de genomen maatregelen test, beoordeelt, evalueert;

4.3 Verwerkingsverantwoordelijke kan Verwerker verzoeken haar medewerking te verlenen tot het uitvoeren van een audit naar de beveiligingsmaatregelen van Verwerker, met een maximum van eenmaal per kalenderjaar.

4.4 De uitvoerder van de audit zal de door Verwerker gestelde beveiligingsmaatregelen respecteren. De uitvoerder zal geen risico's nemen die afdoen aan het beschermingsniveau van de persoonsgegevens. De kosten van de audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.5 Het aansluiten bij een goedgekeurde gedragscode of een goedgekeurd certificeringsmechanisme kan door Verwerker worden gebruikt als element om aan te tonen dat de in lid 2 van dit artikel bedoelde vereisten worden nageleefd, mits deze zijn geaccrediteerd door instanties in de zin van artikel 43 AVG.

Artikel 5. Datalekken

5.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, binnen 24 uur, nadat verwerker ervan kennis heeft gekregen op de hoogte van iedere inbreuk op de beveiliging die mede betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens.

5.2 Verwerker zal ingeval van een Datalek, de noodzakelijke medewerking verlenen en zal bij de in kennisstelling aan de Verwerkingsverantwoordelijke informatie verstrekken over in ieder geval 1) de aard van de inbreuk, 2) de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens, 3) de naam en contactgegevens van degene waar informatie omtrent het Datalek kan worden verkregen, 4) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk, 5) de genomen beschermingsmaatregelen om de gevolgen te beperken en 6) overige relevante feiten die van belang zijn bij de bepaling of de toezichthouder en/of de betrokkene(n) over het Datalek op de hoogte gebracht dienen te worden.

5.3 Verwerker documenteert alle datalekken die zich hebben voorgedaan. Hij registreert in ieder geval de feiten, de gevolgen en de genomen corrigerende maatregelen.

Artikel 6. Geheimhoudingsplicht

6.1 Verwerker, sub-verwerker(s) en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de aan hen toevertrouwde persoonsgegevens.

6.2 Verwerker, sub-verwerker(s) en haar medewerkers, zijn niet verplicht tot geheimhouding indien enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

6.3 Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen indien door de toezichthouder van Verwerkingsverantwoordelijke inzage wordt gevraagd in de gegevensverwerking.

6.4 De geheimhoudingsplicht geldt ook na afloop van de werkzaamheden en blijft bestaan na beëindiging van deze overeenkomst.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade of het nadeel dat voortvloeit uit het niet nakomen van, of het in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG voor de Verwerker gestelde verplichtingen. De aansprakelijkheid van Verwerker is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Verwerkingsverantwoordelijke aan vergoedingen heeft voldaan op grond van de Hoofdovereenkomst in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.2 Indien verwerker tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit deze overeenkomst en nakoming door Verwerker nog mogelijk is, stelt Verwerkingsverantwoordelijke hem, met inachtneming van een termijn van 14 dagen, schriftelijk in gebreke. Verwerker dient binnen een redelijke termijn deze verplichting alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Verwerker in staat te stellen zo adequaat mogelijk te reageren.

7.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door Verwerkingsverantwoordelijke niet naleven van de door de AVG gestelde voorschriften, of andere wet- of regelgeving. Aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde boetes met betrekking tot het niet voldoen aan de AVG kunnen niet worden doorbelast aan Verwerker.

Artikel 8. Overdraagbaarheid overeenkomst

8.1 Het is Verwerker niet toegestaan om deze overeenkomst en de rechten en plichten die daaruit voortvloeien over te dragen aan een ander zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Slotbepalingen

9.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk worden vastgesteld.

9.2 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen ter vervanging van niet rechtsgeldige bepalingen nieuwe bepalingen opstellen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepaling.

9.3 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst.

Bijlage 1 VERWERKINGSACTIVITEITEN

Onderstaand schema dient Verwerker bij te houden. Het is een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt met bijbehorende bewaartermijnen. Zo nodig kan dit schema worden aangevuld.

Contactgegevens verwerker	
Naam:	Traffic Today B.V.
Telefoon:	088 42 54 257
E-mailadres:	gdpr@traffictoday.nl
Verwerkingsactiviteit	
Verwerkingsdoel	Het uitvoeren, analyseren en rapporteren van onze online marketingdiensten.
Verwerkingsverantwoordelijke	Afnemers van één of meerdere online marketingdiensten van Traffic Today B.V.
Sub-verwerkers	Online tools om het surfgedrag van websitebezoekers te kunnen analyseren, om websitestatistieken te kunnen verzamelen en om nieuwsbrieven te versturen. Dit met behulp van onder meer de volgende programmatuur: <ul style="list-style-type: none">● Semrush● Ahrefs● Screaming frog● Google analytics● Asana● Everhour● MajesticSEO● MOZ
Type verwerkte persoonsgegevens	Algemene persoonsgegevens.
Bewaartermijn	De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Indien hier vragen over zijn, dan kan er contact worden opgenomen met gdpr@traffictoday.nl .
Getroffen beveiligingsmaatregelen	Privacy statement, algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomsten met subverwerkers afgesloten, anonimiseren van data, verwerkingsregister en protocol met betrekking tot datalekken.